

# おしゃれ洗科・ランドリーポケット会員規約

## ●第1条（会員登録）

弊社をご利用頂くお客様は、もれなく利用者会員（会員様、一般様）とさせていただきます。会員様につきましては年間費 200 円いただきます。

## ●第2条（会員資格）

弊社と取引する上で個人を特定する為、常時なんらかの方法（電話・携帯等）で双方向の連絡の取れる方、住所を記入して頂ける方、会員規約に則ってご利用頂ける方とさせていただきます。

## ●第3条（会員期間）

登録日より1年間とします。

## ●第4条（会員特典）

- ①持込クリーニング 100 円毎に 1 ポイント付与します。
- ②お客様の誕生日、初回持込ポイント 10 倍のバースデープレゼント。
- ③仕上り日 2 日以内の引取りで 1 点につき 1 ポイント進呈。
- ④当店使用ハンガー 10 本持って来ていただくと 10 ポイント進呈。
- ⑤ポイント有効期限は最終ご利用日より 6 ヶ月間有効。
- ⑥次回 1 ポイント=1 円としてご利用いただけます。
- ⑦トクトク情報などの会員様限定セールを受けられます。※ご住所、電話番号、お名前をご記載いただけない場合は、会員登録は致しません。現金の換金、途中解約による会費の返却は致しません。

## ●第5条（利用方法とお断り）

- ①前金制とさせていただきます。付属小物があったり、商品の中に商品が重なっていたり取扱商品の性質上、受付後レジ入力漏れや入力間違いがあった場合は恐縮ですがお客様確認をさせていただいてからクリーニング工程へと移らせて頂く場合がございます。
- ②クリーニングに出す前にポケットの中の点検をお忘れなくお願いします。受付後、検品でお忘れ物が見つかった場合は有用性があると判断したものをお返しします。当方判断による廃棄、返品無用品に起因する責には応じられません。
- ③ホコロビ、キズ、小さな穴もクリーニング中に広がる場合がありますので、よく点検してからお出し下さい。こちらの検品で見つかった場合は工程途中でお返しする場合がございます。お急ぎ品ほどよく検品してお出し下さい。
- ④上下対の商品は必ず一緒にクリーニングにお出し下さい。どんなに染色がしっかりした商品でも、クリーニング回数によって色合いが変化してきます。また長い反物からなる染色工程時点で上下対でも染色堅牢度の誤差から色見に差異が生じてくる商品もございますのでご了承下さい。
- ⑤シミの種類や付けてしまった日等がわかればお申し出下さい。ボールペンやインクなどといった落ちにくいシミも早めにお持ちくだされば、弊社の特殊シミ抜き技術で落ちる場合がございます。逆に落ちやすいシミでも日数が経つと酸化して落ちづらくなります。また、シミの種類によっては数ヶ月着用後又は保管後、クリーニング工程中に浮き出てくるものや変色するものもございます。
- ⑥店内は長期の保管には適しておりません。繊維製品を扱う手前、糸埃が舞いやすく、仕上がった服に付着しやすい環境です。また店内は照明を使いますので、この照明の長期照射の影響で変退色をおこす原因にもなります。そして限られた収納スペースに商品を詰めることにより工場より整形され届けられた商品も型崩れの原因となります。事故防止、また他のお客様にも大変ご迷惑となりますので、こちらからお引取りのご催促をさせていただくこともございます。
- ⑦当方からの連絡の有無に関わらず、お預かり日より 6 ヶ月を経過してもお引取りがない場合、以降そのご依頼品の毀損、汚損、又は盗難火災等によって生じる損害についての責任は負いません。
- ⑧マスコミ等で報道されているとおり、家庭洗濯トラブルが全国で急激なペースで頻発しています。難洗衣料等はクリーニングをおすすめします。ドライマークが洗えると謳う洗剤・洗濯機を使っても家庭で水以外の溶剤と指定されているドライクリーニングは行えません。一度縮んだり、色が抜けたり、風合いが変わったお召し物は弊社でも修正不可能なものも多く、これら事故後商品や他店で不適切なクリーニングをされた事故品となったものを当方に預けてからおきのお申し出には対応いたしかねます。
- ⑨飾りボタン類や装飾品は外してからご依頼下さい。これらは洗えないものが数多くあります。衣類についての品質表示に洗えるとなってもこれらのものに対しての表示でないものも多くなっており、よってこれらの紛失、欠損は補償外となります。
- ⑩商品お受取時には、店員との受領点数確認を必ず行って下さい。お渡し後の点数相違のお申し出はお受けできません。
- ⑪預かり伝票は無くさずお持ち下さい。預かり伝票なきものはお返しできない場合がございます。
- ⑫商品についている番号タグは必ず検品した後おはずし下さい。お客様の商品は全て番号タグで管理しております。番号タグ取り外し後や取扱の不正が見受けられた場合のお問い合わせは一切お受けできません。
- ⑬店内やお客様宅またはお電話等で大声を出したり、店員や他のお客様にご迷惑や恐怖感を与えたと取られる行為が見受けられた場合については暴力団関係者の判定を得ることなく当方判断で 110 番通報、もしくは担当機関に相談させていただく場合がございます。
- ⑭受付商品も経年劣化及び変化、耐用年数、取扱方法がございます。クリーニング後の個人の感性や感覚部分等に関するお申し出があった場合、弊社品質規定に則った再洗・再仕上げを、補償期間内であれば無料でお受けさせていただきます。但し番号タグ付商品に限らせていただきます。また、弊社品質規定を大きく超えるご要望に関しましては、別洗いクリーニング扱いとさせていただきます。
- ⑮購入時価格一点 30 万円を越す商品は必ず受付時にお申し出下さい。又、購入価格が一点 50 万円を越す和服、じゅうたんを除く商品はお受けできません。

## ●第6条（賠償制度）

クリーニングにおける衣類の補償期間は、お渡し予定日より 8 日以内です。万一弊社に過失があった場合、補償は弊社規定クリーニング事故賠償基準に基づき対応させていただきます。大切なお召し物、購入時価格一点 10 万円を越す商品は、別洗いをご指定下さい。

別洗いの補償は弊社規定クリーニング事故賠償基準をさらに補完した契約保険会社による特約補償とさせていただきます。

責任者判定を行うために、繊維製品における専門機関の鑑定もしくは繊維製品品質管理士の鑑定等を利用した場合、責任の所在が使用者もしくは製造者（メーカー）などと判明した場合、その過失割合に応じた鑑定料を実費ご請求させていただきます。責任所在の断定をすることが難しい場合においては、弊社では問題解決に直結する形を目指す理由から、着用に耐えうる状態での商品の納品を最優先しております。

## ●第7条（事故原因所在）

クリーニングの事故原因所在を以下の三つに大別します。

- ①クリーニング方法及び取扱い方法に過失がある場合
- ②製造者（メーカー）の企画・製造等に過失がある場合
- ③使用者の使用方法及び保管方法等に過失がある場合

## ●第8条（賠償範囲）

弊社が事故賠償の責に及びられるのは次に示す第 7 条の①内容です。

・クリーニング洗浄による損傷 ・シミ抜き工程による損傷 ・プレス仕上げによる損傷 ・不明及び紛失

その他の原因による損傷につきましては、繊維製品における専門機関の鑑定もしくは繊維製品品質管理士の鑑定による判断に基づくものとします。

### ●第9条（賠償対象外）

ボタン、アクセサリ、ファスナー等の装飾品、ツーピース、スリーピース、付属品に関しては、賠償の責に於けることは出来ません。また、次に示す第7条②、③の原因所在に關しましては賠償の責に於けることは出来ません。

#### ②製造者（メーカー）の企画・製造等に過失がある場合

- a. 経年劣化及び変化の著しい素材で企画・製造された商品（ポリウレタン加工、ボンディング加工、ラミネート加工等）
- b. 染色堅牢度の弱い素材で企画・製造された商品 c. 接着方法に問題のある素材・接着剤で組み合わせられ企画・製造された商品
- d. 熱セット性が弱い生地で作られた商品（ブリーツ加工、シワ加工等）
- e. クリーニング方法がまったく異なる素材で組み合わせられ企画・製造された商品 f. 組成表示や洗濯表示に誤記が見受けられる商品
- g. 表示責任者の名称と連絡先の表示がない商品 h. 通常の使用に耐えない素材で企画・製造された商品 i. 通常のクリーニングに耐えない素材で企画・製造された商品（洗濯表示が全て不可表記商品・スパンコール・刺繍・ビーズ・プリント剥離・装飾品の破損・ボタン等の欠落及び破損を含む）
- j. 縫製燃糸の弱い商品によるほつれやほころび k. その他企画・製造等に起因する事項

#### ③使用者の使用方法及び保管方法等に過失がある場合

- a. 化学薬品等による変退色や脱色が見受けられる商品（整髪剤・パーマ液・洗剤・漂白剤・バッテリー液・排気ガス等の付着によるもの）
- b. 汗や日光・照明による変退色や脱色 c. 着用時に発生した破れ・ほつれ・糸引き等 d. ボタンの欠落及び破損 e. 使用者保管中の損傷
- f. 経年劣化及び変化による物 g. 海外製品、偽造品、組成表示、洗濯表示、表示責任者タグ（メーカータグ）のいずれかが欠落した商品
- h. リフォーム及びリユース商品 i. 他店舗でクリーニングされた商品 j. 製造より7年以上経過している商品及びビンテージ商品
- k. 確認時お客様にご了解いただいた商品 l. その他これらに類する使用者による事故

### ●第10条（賠償条件）

賠償条件としては以下の通りです。

商品仕上り予定日より8日間以内に番号タグ付商品に事故が判明し、お申し出頂いた場合、もしくは弊社が事故扱いと認めた場合に限りです。補償時必要となります商品購入価格については、購入時の領収書・レシートを必要とします。それ等が紛失、または手元にない場合につきましては、商品製造年月日を基準としたメーカー調査を行い、当時の参考価格を元に購入価格を決定させていただきます。メーカーと連絡が取れない、又は商品の確認が取れない場合につきましては都度協議の上、決定させていただきます。時価を超えての補償、商品への付加価値には応じられません。（形見の品やプレミア等のついている品の価値）当該損害弁償品の返却及びクリーニング代金の返却は第7条①の場合はお返しいたします。第7条②③の場合はお返し出来ません。購入価格一点10万円を越す商品のご依頼時、別洗いのご指定が無かった場合の補償は商品購入価格を最高5万円として算出させていただきます。無形的損害賠償や精神的慰謝料等には応じられません。メーカーが製造物責任（製品の欠陥により消費者が生命・身体・財産に損害を被った場合、製造者などに賠償責任を負わせること。PL法）に任ずるように、お客様に代わって事故賠償交渉を弊社が行う場合もございます。

### ●第11条（賠償方法）

賠償方法は以下の通りです。

- 製造より1年未満の場合・・・購入価格の80%
- ②製造より2年未満の場合・・・購入価格の60%
- ③製造より3年未満の場合・・・購入価格の40%
- ④製造より7年未満の場合・・・購入価格の20%
- ⑤不明及び紛失の場合・・・弊社クリーニング料金の20倍

### ●第12条（反社会的勢力の排除）

次の場合には、利用をお断りします。また、利用開始後に判明した場合には、利用の継続をお断りします。利用者が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体又はその関係者、その他反社会的勢力に所属していると認められるとき。

### ●第13条（規約内容の変更）

当規約は、会員に事前の通知をすることなく、本規約の内容または名称を変更することがございます。この場合の利用条件は、商品お預かり時点の会員規約によります。規約内容変更にあたって、会員にその旨を広く周知する努力をするものとします。

### ●第14条（協議事項）

本規約に記載無き事項及び本規約の条項の解釈につき疑義を生じた事項については、お客様と弊社担当者において相互信頼の精神に基づき、協議の上、穏やかに解決を計るものとさせていただきますが、二者間において問題解決が難しいと判断させていただいた場合には、中立公正な第三者機関にお客様にも仲裁申し出をお願いする場合がございます。

### ●第15条（個人情報の取扱い）

お客様個人に関する情報につきましては、適切に保護することが社会的責任として重要と考えております。お客様に安心して当店をご利用いただくため、お客様にご提供いただいた個人情報につきましては、弊社からのご案内及びクリーニング品に関するお問い合わせ以外には使用致しません。

## ●品質保証●

品質には万全を期しておりますが、万一商品にお気付きの点がございましたら、『納品書、Noタグ、商品』以上3点をお持ちになって、仕上り予定日より8日以内に弊社カウンターまでお申し出下さい。それ以外の商品については責任を負いませんので、御理解御了承下さい。

弊社では、下記のクリーニング品での品質保証、クレーム等はお受けできません。

- 仕上がり予定日より8日以上経過した商品
- 日本メーカー品質表示および家庭品質表示欠落商品
- 海外購入された外国製品及び偽造品
- 製造元及び販売店不明の商品
- クリーニング後着用してある商品
- 他店舗に出された商品
- 品質保証外の商品
- 製造より7年以上経過している商品及びビンテージ商品
- お客様に御確認、御了解いただき、お預かりした商品

また、下記の商品につきましてはクリーニング事故の多い商品ですので確認をお願い致します。

- ◆合成皮革、部分皮革、人工皮革、ポリウレタンコーティング【伸縮・ひび割れ・硬化・剥離等】
- ◆絵や文字のプリント、紋入り【ひび割れ・硬化・剥離等】
- ◆お祭り用品（浴衣、ハッピ、鉢巻、のぼり等）【縮み、移染、変色等】
- ◆スパンコール、ビーズ、ラメ付【破損、脱落等】
- ◆シワ、ブリーツ、オパール加工商品【シワ、ブリーツ、柄脱落等】
- ◆カーテン、暖簾、垂れ幕、テーブルクロス【伸縮、破れ、劣化等】
- ◆貝ボタン、バックル、アクセサリ、角ボタン【破損、劣化等】
- ◆トップヒューズ加工のYシャツ【襟、カフス、前縦の縮み等】
- ◆衣類害虫による被害、ホツレ、キズの商品【穴あき、穴拡大等】
- ◆外国製品、偽造品【日本でのクリーニングテストされてません】
- ◆洗濯給表示のない物【クリーニングできません】
- ◆洗濯給表示が全て×の物【クリーニングできません】

クリーニング品に対するお客様相談窓口 ご利用いただいた店舗又は下記までお願い致します。

**ランドリー・ポケット 飯田本店**

長野県飯田市上郷別府 3307-10 TEL 0265-23-6605

**おしゃれ洗科 稲沢本店**

愛知県稲沢市小池 3-11-20 TEL 0587-24-5201